



CONTACT-EDV Aktiengesellschaft

Datenschutzerklärung

Wir dürfen Sie in dieser Datenschutzerklärung auf unsere strengen Richtlinien aufmerksam machen und Sie über Ihre Rechte und unsere Pflichten aufklären. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und möchten darauf hinweisen, dass online stets nur anonymisiert und zu Qualitätszwecken Daten erhoben werden.

Wenn Sie uns ein Mail senden, den Kontaktbogen ausfüllen oder anrufen, werden die von Ihnen an uns übermittelten Kontaktdaten nur intern gespeichert, um auf Ihre Anfrage antworten zu können und den besten Service zu gewährleisten - an Drittanbieter wird hiervon nichts weiter gegeben:

Wir, die Firma CONTACT-EDV AG, Unternehmenshauptsitz in 1160 Wien, Rosenackerstraße 61, Österreich sind Betreiber der Websites www.kontakt-edv.com als auch www.conthaus.at und datenschutzrechtlich als "Verantwortliche" zu sehen, für die hier bekannt gegebenen Datenverarbeitungen. Sämtliche Inhalte dieser betreffen beide genannte Webseiten.

Selbstverständlich liegt unsere Datenschutzerklärung die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union ("DSGVO") zu Grunde. Dies geschieht in Verbindung mit dem österreichischen Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 ("DSG"), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) sowie sonstigen verwandten gesetzlichen Bestimmungen.

Indem Sie unsere Webseiten aufrufen und nutzen, werden diverse Daten wie z.B. die Art des Zugriffs (welches Device), Metadaten, welche Seiten besucht werden, etc. erfasst. Dies dient in erster Linie Ihrer Sicherheit und weiteres der ständigen inhaltlichen Verbesserung unserer Webseiten.

Dies dient wiederum der Anwenderfreundlichkeit und kann durch statistische Analysen gewährleistet werden. Gerade bei Erhebung statistischer Werte, sind Ihre Daten anonymisiert und nicht personenbezogen. Technisch werden diese Daten automatisch in Server-Logfiles gespeichert, die Verarbeitung geschieht auf Basis überwiegenden, berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die soeben genannten Ziele und Zwecke zu erreichen.

Da es keine Erhebung persönlicher, personenbezogener Daten darstellt, können wir keine Rückschlüsse auf reale Personen ziehen, sondern nur statistische Erkenntnisse verwerten. Darüber hinaus können Sie natürlich freiwillig personenbezogene Daten angeben, um kanzeispezifische oder aufgrund Ihres persönlichen Interesses, Angebote einzuholen. Dies geschieht bei Anmeldung zum Newsletter „CONTHAUS - Journal“ oder im Zuge einer Angebotseinholung. Hierbei halten wir uns streng nach dem Prinzip der Datensparsamkeit (DSGVO Art. 5/1c): Personenbezogene Daten müssen sparsam erhoben werden, was für Sie wiederum eine anwenderfreundliche Bedienung der Website bedeutet, da die geringste Menge an Feldern auszufüllen sind.

Bei freiwilliger Angabe der Daten übermittelt unsere Website verschlüsselt (wir haben bereits 2017 auf https umgestellt und http eingestellt) auf unseren Server. Die Aufbewahrung dieser Daten wird nur solange gespeichert und verarbeitet, so lange sie der



CONTACT-EDV Aktiengesellschaft

Erbringung unserer Dienstleistungen dient und somit Ihr Interesse bedient. Andernfalls werden die Daten gelöscht.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Jegliche von Ihnen eingegebenen Daten werden in unserem eigenen CRM CONTMANAGER gespeichert und an keine Drittanbieter weitergegeben. Diese Daten werden nicht länger aufbewahrt, als für die vorgesehenen Zwecke notwendig (einschließlich gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen)

Links zu Seiten Dritter

Auf unserer Website befinden sich Links zu den Websites unserer Partner, durch diese werden Sie direkt auf die entsprechenden Seiten weitergeleitet. Für unsere Partner ist nur ersichtlich, dass über unsere Website zugegriffen wurde. Daher verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzerklärungen dieser Seiten.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem persönlichen Computer hinterlegt sind und den Zugriff unserer Website erlauben. Sie ermöglichen ein benutzerfreundliches Bedienen unserer Website: Beispielsweise werden Bilder rascher geladen, u.U. werden Formulare für Sie vorausgefüllt, wenn dies vorgesehen ist.

„Sitzungs-Cookies“: Sogenannte „Sitzungs-Cookies“, bezogen nur auf die aktuelle Sitzung, werden automatisch gelöscht, sobald Sie die laufende Browser-Sitzung beenden.

„Andere Cookies“: Über die Sitzungs-Cookies hinaus gibt es jene Cookies, oder Textdateien, die beispielsweise Ihre Spracheinstellung über einen längeren Zeitraum speichern. Dies kann manuell jederzeit gelöscht werden.

Grundsätzlich enthalten unsere Cookies niemals personenbezogenen Daten.

Oftmals akzeptieren Browser Cookies vollautomatisch. Sie können dies jedoch anpassen über die Einstellungen und somit generell Cookies ablehnen oder teilweise zulassen. Jeder Browser (z.B. Internet Explorer, Chrome, Firefox, etc.) hat dazu eigene Voreinstellungen, diese finden sie auf den jeweiligen Websites der Anbieter.

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“):
Für Google Maps “), damit Ihnen eine interaktive Veranschaulichung unseres Standortes zur Verfügung steht.

Sowie für Google Analytics, um die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag zu verarbeiten, diese Daten dienen uns zur Verbesserung unseres Online-Angebots. Weiter verpflichtet sich Google vertraglich, die Daten vertraulich zu behandeln.



CONTACT-EDV Aktiengesellschaft

Die Daten werden an einen Server von Google in den USA übertragen. Hierbei werden die Datenschutzbestimmungen des „EU-US Privacy-Shield“-Abkommens beachtet.

Die in Ihrem Webbrowser gespeicherten Cookies werden für zwei Jahre seit ihrem letzten Besuch aufbewahrt und mit einer zufallsgenerierten User-ID dazu verwendet, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen.

Nähere Informationen zur Datennutzung durch Google, und Ihre Möglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Hotjar:

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, wo sie nach etwas suchen, etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Verhalten unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land)). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung [hier](#).

Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Webseiten widersprechen, wenn Sie diesen [Opt-Out-Link](#) anklicken.

Newsletter

Auf unserer Service-Seite http://www.kontakt-edv.com/service_dl befindet sich ein Formular zur Anmeldung für unseren Newsletter „CONTHAUS-Journal“. Hierzu benötigen wir nur Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie sich von unserem Newsletter abmelden möchten, können Sie dies jederzeit durch eine Mail an office@kontakt.at tun. Sofern durch den Kontakt nichts weiteres vorgesehen ist, werden Ihre, durch den Newsletter erhobenen, Daten nach der Abmeldung unverzüglich gelöscht.

Kontaktformular auf der Website

Um unsere Kontaktformulare zu nutzen, sind zumindest Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Nachricht notwendig, jede weitere Angabe erfolgt auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden verwendet um rasche Verarbeitung zu gewährleisten und nicht auf längere Zeit gespeichert.

CONTACT-EDV Aktiengesellschaft



Anruf-Funktion durch den „Call-Now“ Button

Auf Mobilgeräten wird auf unserer Website zusätzlich ein „Call-Now“ Button verwendet. Wenn sie uns durch diese Funktion kontaktieren, wird unsere Telefon-Nummer in Ihrem Mobiltelefon gewählt, auf der Website wird ihre Nummer nicht abgespeichert. Nach dem Telefonat nehmen wir Ihren Namen und ihre Mobiltelefonnummer, sofern mitgeschickt, in unsere interne Datenbank auf unserem eigenen Server auf. Diese Daten werden, mithilfe des CONTMANAGER, im Zuge weiterer Kontaktaufnahme verarbeitet. Kein Drittanbieter hat Zugriff auf die, durch diese Funktion, von uns übernommenen Daten.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

CONTACT-EDV AG
Rosenackerstraße 61
1160 Wien Österreich

Telefon: +43 (1) 484 72 73
E-Mail: office@kontakt.at

Österreichische Datenschutzbehörde:

Wickenburggasse 8
1080 Wien
Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.